

Tagastamine

1. Tellijal on õigus põhjust avaldamata 14 päeva jooksul tellitud kauba kättesaamisest lepingust taganeda ning kaup ümber vahetada või tagastada. Kaupa võib proovida ja selle tutvuda, et veenduda selle sobivuses või mittesobivuses, kuid tutvumise käigus tuleb tagada kauba ja selle pakendi minimaalne mõjutatus. Tagastatud toode peab olema originaalpakendis, originaalmarkeeringus ning samasuguses kompleksuses nagu tellijale väljastamise hetkel. Kui kauba pakendit on võimalik avada pakendit rikkumata, kohustub tellija pakendi selliselt ka avama. Kauba küljes olevad kauba seisukorra kaitsmiseks paigaldatud eseme, mis ei takista kauba proovimist ja sellega tutvumist, peavad kauba tagastamisel olema eemaldamata.
2. Juhul, kui kauba originaalpakend on kahjustunud või kui kauba prooviperioodil toimunud kauba kasutamine ületab kaubaga tutvumiseks vajaliku mõistliku ulatuse või kui tagastatav kaup ei ole uue samalaadse kaubaga analoogilises seisukorras, siis on Viljakusmonitor.ee e-poel õigus arvestada Tellijale tagastamisele kuuluvast summast ühepoolset maha kauba väärtuse vähenemisele vastav hüvitis. Hüvitise suurus määratakse kindlaks igakordselt lähtudes tagastatud kauba väärtuse võimaliku vähenemise ulatusest ning hüvitise suurus teavitatakse tellijat esimesel võimalusel pärast hüvitise suuruse väljaselgitamist.
3. Menstruaalanumaid ja aluspesu hügieenilistel põhjustel tagastada ei saa.
4. Tagastamine toimub posti teel, postikulu ei hüvitata.
5. Ümbervahetamise ja tagastamise kohta palume teavitada ka e-posti teel (info@viljakusmonitor.ee). E-kirjas märkida tellimuse number, toode, mida soovitakse ümber vahetada või tagastada.
6. Raha tagastatud toote eest kantakse Kliendi kontole hiljemalt 14 päeva jooksul alates tagastatud kauba kättesaamisest.

Ostuarve/tellimuse number	
Tellimise kuupäev	
Tagastamise kuupäev	

Tagastatava toote nimetus	Tagastamise põhjus

Kliendi nimi	
Kliendi telefon	
Kliendi e-mail	

Olen tingimustega tutvunud ning nõustunud:

Allkiri

Kuupäev